

KİDZBOO KİŞİSEL VERİLERİN KULLANIMI AYDINLATMA METNİ

Bu aydınlatma metni, veri sorumlusu sıfatıyla Kidzboo Yayıncılık Bilişim Ticaret ve Sanayi Limited Şirketi (Mersis No: 0549083733800001 Sicil Numarası: 52642) olarak kişisel verilerinize verdiğimiz önem doğrultusunda siz kullanıcılarımızı, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("Kanun") 10'uncu maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında, kişisel verilerinizin tarafımızca nasıl ve neye dayanarak toplandığı, nasıl işlendiği, hangi kişilere hangi amaçlarla aktarıldığı ve bunlara ilişkin hangi haklarınızın olduğu hususunda sizleri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Veri Sorumlusu

Kanun uyarınca kişisel verileriniz, veri sorumlusu sıfatıyla KİDZBOO tarafından; hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun şekilde, işbu metinde açıklanan amaç ve kapsamda işlenmekte ve mevzuatın izin verdiği hallerde ve işlendikleri amaçla sınırlı olarak üçüncü kişilere aktarılmaktadır.

Kişisel Verilerin Toplanması ve Hukuki Sebepler

Kişisel verileriniz, Kanun'da öngörülen temel ilkelere uygun olarak, KİDZBOO mobil uygulaması ("Uygulama") üzerinden verdiği hizmetlere ("Hizmetler") bağlı olarak Uygulama aracılığıyla otomatik yöntemlerle elektronik olarak toplanmaktadır.

Yukarıda belirtilen yöntemler ile elde edilen kişisel verileriniz, yalnızca Kanun'un 5'inci maddesinde belirtildiği şekliyle ilgili kişinin sizin tarafınızdan alenileştirilmiş olması ve ilgili kişi olarak sizin temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusu olarak KİDZBOO'nun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanarak otomatik yöntemlerle işlenmektedir.

Kişisel Verilerin İşlenmesi

İşlenen Kişisel Veriler

Kullanıcılarımızın Uygulama'yı herhangi bir üyelik formu doldurma koşulu olmadan ziyaret edebilmektedirler. Üye olmak istemeleri halinde ise Uygulama kendilerine App Store, Google Play Store veya kendi e-posta adresleri üzerinden üyelik işlemini tamamlama imkânı sunmaktadır.

Üyelik işlemi Apple ID veya Google Account platformlarından biri üzerinden alınır;

Ad Soyad, E-posta Adresi, Telefon Numarası

Kişisel verileri, Uygulama'ya kullanıcının hem Uygulama hem de ilgili platform üzerinden vereceği onayları müteakip aktarılmaktadır. Bu verilerin Uygulama'ya aktarılması ile üyelik işlemi tamamlanır ve üyelik aktif hale gelir.

Her şekilde, Uygulama'ya üye olmuş bir kullanıcının Uygulama üzerinden kendi girebileceği ve/veya değiştirebileceği kişisel verileri şunlardır:

Ad Soyad,
E-posta Adresi, ve
Telefon Numarası

Uygulamanın kullanılması halinde otomatik yöntemlerle işlenen veriler şunlardır:

Cihaz ID Bilgisi

Cookie/Çerez Bilgisi

Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi

Erişim Yetkilerinin Yürütülmesi,

Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi

Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi

Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi

İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi

Kullanıcı / Ziyaretçi Kayıtlarının Oluşturulması ve Takibi

Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi

Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi

Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi

Reklam / Kampanya / Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi

Talep / Şikayetlerin Takibi

Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi

Kişisel Verilerin Aktarılması

Üyelik işlemleri sırasında Apple ve Google'dan Uygulama'ya yukarıda sayılan kişisel veriler aktarılmaktadır; ancak kullanılan bulut sunucu gibi teknik altyapı sağlayıcılar haricinde Uygulama'dan başkaca kişilere aktarım bulunmamaktadır.

Yukarıda belirtilen veriler aşağıdaki amaçlar ile Bu işleme faaliyeti "ilgili kişi kullanıcılarımızın temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusu KIDZBOO'nun meşru menfaatleri için gerekli olması" hukuki sebebine dayanarak, "Uygulama" dahilindeki iş süreçlerinin ve Pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla işlenmektedir.

Ödeme Bilgileri

KİDZBOO olarak, ödemeleriniz ile ilgili bilgilerinizi (kredi kartı, banka hesabı vb.) işlemiyor, saklamıyor ve görmüyoruz. Bunun yanında, sizin finansal ödeme bilgilerinize erişimimiz de bulunmamaktadır. Hizmetler’den yararlanırken yapılan ödeme alma işlemleri, BDDK lisanlı, kişisel verilerin korunması için tüm teknik ve idari tedbirler ile veri güvenlik önlemlerini almış ödeme sistem sağlayıcıları yoluyla gerçekleşmektedir.

Kişisel Verilerin Saklanması ve İmhası

KİDZBOO, işlediği kişisel verileri mevzuatla belirlenen sürelerde saklamakta olup, mevzuatta ayrıca süre belirlenmemiş olması halinde; kişisel veriler KİDZBOO’nun o veriyi işlerken sunduğu hizmetlerle bağlı olarak Uygulamanın ve ticari yaşamının teamülleri uyarınca işlenmesini gerektiren süre kadar ve bu süreden sonra sadece olası hukuki uyumsuzluklarda delil teşkil etmesi amacıyla uygulamada gerekliliği ortaya konulan süreler boyunca saklanmaktadır. Belirtilen sürelerin sona ermesinden sonra söz konusu kişisel veriler silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

Kişisel Verilerin Güvenliği

KİDZBOO, Kanun’un 12’inci maddesine uygun olarak, işlemekte olduğu kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve verilerin muhafazasını sağlamak için uygun güvenlik düzeyini sağlamaya yönelik gerekli tedbir ve kontrolleri almakta, bu kapsamda gerekli denetimleri yapmakta ve/veya yaptırmaktadır.

KİDZBOO, Kanun’un 12’inci maddesine uygun olarak işlenen kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi halinde bu durumu en kısa sürede (72 saat) ilgili kişisel veri sahibine ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu’na (“Kurul”) bildirilmesini sağlayan sistemi yürütmektedir.

Kullanıcı Hakları

Anayasa’nın 20’nci maddesinde herkesin, kendisiyle ilgili kişisel veriler hakkında bilgilendirilme hakkına sahip olduğu, Kanun’un 11’inci maddesi ile ise kişisel veri sahibinin hakları arasında “bilgi talep etme” hakkının da bulunduğu düzenlenmiştir. Bu kapsamda kişisel veri sahipleri aşağıda yer alan haklara sahiptirler:

Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
Kişisel verilerinin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
Kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,

İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.
Kanun 28'inci maddesi gereğince aşağıdaki haller Kanun kapsamı dışında tutulduğundan; kişisel veri sahipleri bu konularda yukarıda sayılan haklarını ileri süremezler:

Kişisel verilerin resmi istatistik ile anonim hâle getirilmek suretiyle araştırma, planlama ve istatistik gibi amaçlarla işlenmesi,
Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini, ekonomik güvenliği, özel hayatın gizliliğini veya kişilik haklarını ihlal etmemek ya da suç teşkil etmemek kaydıyla, sanat, tarih, edebiyat veya bilimsel amaçlarla ya da ifade özgürlüğü kapsamında işlenmesi,
Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini veya ekonomik güvenliği sağlamaya yönelik olarak kanunla görev ve yetki verilmiş kamu kurum ve kuruluşları tarafından yürütülen önleyici, koruyucu ve istihbarat faaliyetleri kapsamında işlenmesi,
Kişisel verilerin soruşturma, kovuşturma, yargılama veya infaz işlemlerine ilişkin olarak yargı makamları veya infaz mercileri tarafından işlenmesi.
Kanun 28/2 maddesi gereğince aşağıdaki hallerde kişisel veri sahipleri zararın giderilmesini talep etme hakkı hariç kişisel veri sahipleri bu konularda yukarıda sayılan haklarını ileri süremezler:

Kişisel veri işlemenin suç işlenmesinin önlenmesi veya suç soruşturması için gerekli olması,
Kişisel veri sahibi tarafından kendisi tarafından alenileştirilmiş kişisel verilerin işlenmesi,
Kişisel veri işlemenin kanunun verdiği yetkiye dayanılarak görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca, denetleme veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi ile disiplin soruşturma veya kovuşturması için gerekli olması,
Kişisel veri işlemenin bütçe, vergi ve mali konulara ilişkin olarak Devletin ekonomik ve mali çıkarlarının korunması için gerekli olması.

GÜNCELLİK ve YÜRÜRLÜK

KİDZBOO'nun işbu metne ilişkin değişiklik yapma hakkı saklıdır. Bu Aydınlatma Metni 01.03.2023 tarihli olup, KİDZBOO tarafından kısmen veya tamamen güncellenmesi halinde yürürlük tarihi itibarıyla Uygulama aracılığı ile yayınlanarak ilgili kişi kullanıcıların erişimine sunulacaktır.